

I principi fondamentali su cui si fonda il lavoro della **Didieffe Group** sono:

- qualità del prodotto per garantire la massima soddisfazione del cliente;
- qualità del lavoro per garantire la soddisfazione di tutte le persone che operano in **Didieffe Group**.

Ciò premesso ogni prodotto realizzato da **Didieffe Group** deve essere caratterizzato da:

1. elevate prestazioni;
2. soddisfazione del personale coinvolto nella realizzazione;
3. controllo dei costi e delle prestazioni;
4. continua ricerca per migliorare la Qualità;
5. trasparenza nei rapporti con il cliente.

**Didieffe Group** intende consolidare e sviluppare la propria attività nel settore della produzione di ferramenta artistica, alla luce delle mutate necessità del panorama economico mondiale, perseguendo un continuo miglioramento delle proprie capacità e della propria organizzazione.

**Didieffe Group** ritiene necessario promuovere e mantenere una strategia imperniata sul superamento delle aspettative di **soddisfazione del Cliente**, quale elemento necessario al fine di consentire l'esistenza e lo sviluppo dell'Azienda.

Tale strategia, per essere conseguita, deve avvalersi di uno strumento che aiuti ogni attività e processo aziendale, dalla più semplice alla più complessa.

Un importante strumento per rendere visibile **Didieffe Group** all'esterno è rappresentato dal Sistema Qualità

Il Sistema Qualità coinvolge tutti, dai fondatori presenti in azienda fino al collaboratore entrato solo ieri in **Didieffe Group** ; con esso vengono definite responsabilità, procedure, risorse e quant'altro necessita per migliorare le attività interne ed esterne.

Conseguentemente, possiamo sintetizzare i principi base su cui si fonda il Sistema Qualità di **Didieffe Group** nei seguenti 8 punti:

1. Per Qualità si intende la massima qualità possibile al costo accettabile dal cliente
2. La Qualità si persegue:  
**Nell'ascolto:** comprendendo i requisiti di prestazione e affidabilità che si aspetta il Cliente;  
**Nel Processo:** impiegando le risorse in modo da consentire di rispettare qualità e economicità nella gestione della commessa;  
**Nell'organizzazione del lavoro:** garantendo il rispetto delle procedure previste.
3. L'inserimento di uomini, mezzi, risorse, ed il loro impiego, deve avvenire in armonia con gli obiettivi della Qualità.
4. **Didieffe Group** ritiene fondamentale l'attività di formazione delle risorse umane e l'attività di continua ricerca, per migliorare la Qualità della propria organizzazione e la piena soddisfazione dei clienti e del personale.
5. Operare in regime di Qualità comporta un "valore aggiunto" alla prestazione e più in generale al prodotto. La "Non Qualità" determina, invece, dei costi aggiuntivi che devono essere eliminati con azioni adeguate e tempestive.
6. I risultati, in tema di Qualità, sono ottenibili soltanto con un'azione congiunta ed integrata di tutte le funzioni, perseguendo una continua coerenza tra gli obiettivi di Qualità e tutti gli altri obiettivi di ogni funzione.
7. È fondamentale il mantenimento dell'attenzione alla Qualità, attraverso azioni di miglioramento continuo, basate sullo sviluppo del progetto/prodotto/processo e sull'eliminazione delle cause di anomalia o errore (non conformità).
8. L'efficace attuazione dei punti precedenti è garantita in modo pianificato e sistematico dal Manuale della Qualità e dalle Procedure, che rappresentano gli strumenti operativi per l'applicazione del Sistema Qualità a tutti i livelli organizzativi di **Didieffe Group** .

Gli obiettivi periodici ed i relativi impegni di Qualità vengono costruiti durante la redazione del bilancio economico-finanziario, verificati periodicamente in occasione del riesame della Direzione e divulgati nelle forme più opportune a tutto il personale.

Cesimaggiore, 12/02/2016

**Matteo De Bastiani**

